

# Пользовательское соглашение

Настоящая Оферта является предложением владельцем Интернет-сервиса MyClean.by (далее – Администрация), о заключении Пользовательского соглашения MyClean (далее – Соглашение) с Заказчиком и Исполнителем.

Данная Оферта опубликована в сети Интернет по адресу: <https://myclean.by/> и является публичной офертой.

## Пользовательское соглашение MyClean

### 1. Термины и определения

1.1 Сайт – веб-сайт, принадлежащий Администрации и размещенный в сети Интернет по адресу: <https://myclean.by/>, включая все его разделы, страницы, функциональность, файловую структуру и любые иные структурные элементы, контент, объектный и исходный код.

1.2 Заказ – заполняемое Заказчиком с использованием функциональности Сайта описание услуги по уборке Квартиры, оказание которой требуется Заказчику.

1.3 Квартира – требующая уборки квартира или часть жилого дома, включая составляющие ее отдельные помещения (жилые комнаты, санузлы, ванные комнаты, коридор, кухня).

1.4 Номер телефона – номер мобильного телефона Заказчика, указанного им в Личном кабинете. Коммуникация между Администрацией, Заказчиком и Исполнителем (звонки, отправка sms-сообщений) осуществляется, в том числе, с использованием Номера телефона.

1.5 Адрес электронной почты – адрес электронной почты Заказчика, указанный Заказчиком во время оформления заказа.

1.6 Стоимость Заказа – сумма денежных средств, подлежащая уплате Заказчиком, состоящая из стоимости оказания Исполнителем услуг по уборке (вознаграждения Исполнителя) и Вознаграждения Администрации.

1.7 Вознаграждение Администрации – плата, причитающаяся Администрации с Исполнителей за организацию взаимодействия Исполнителей и Заказчиков, а также за выполнение иных обязанностей, предусмотренных Соглашением и Договором.

1.8 Договор – Договор о предоставлении доступа к системе заказов MyClean, заключаемый между Администрацией и Исполнителем.

1.9 Исполнитель – дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, оказывающие услуги и выполняющие работы, проименованные в Перечне оказываемых услуг, размещенном на Сайте и доступном в сети Интернет по адресу: <https://myclean.by/>.

1.10 Заказчик - дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт оферты.

## **2. Предмет Соглашения**

2.1 Администрация предоставляет Заказчикам доступ к функциональности Сайта для заказа услуг Исполнителей по уборке Квартир.

2.2 В рамках выполнения Заказа Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по уборке Квартиры на условиях и в объеме, указанных в Заказе и уточненных в ходе его выполнения, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. Администрация не является стороной указанных отношений. Администрация, в качестве независимой площадки, содействует Заказчикам и Исполнителям в исполнении их договоренностей. В частности:

- 2.2.1 При возникновении спорных вопросов в отношениях между Заказчиком и Исполнителем Администрация может выступать в качестве посредника и независимой стороны для разрешения претензий.

## **3. Какие еще документы регулируют отношения**

3.1 Заказчики и Исполнители в своих отношениях между собой и с Администрацией, в том числе, при использовании Сайта обязаны руководствоваться Соглашением. При заключении Соглашения Заказчики и Исполнители подтверждают, что ознакомлены и согласны с данным документом и понимают обязательность его требований для них.

3.2 Отношения между Исполнителем и Администрацией дополнительно регулируются Договором.

## **4. Оформление Заказа**

4.1 Заказ оформляется путем выбора Заказчиком параметров требуемой ему услуги из заранее предложенных (предустановленных) Администрацией типовых вариантов.

4.2 Используя функциональность Сайта, Заказчик формирует и направляет Сервису Заказ, содержащий:

- 4.2.1 Адрес Квартиры.
- 4.2.2 Количество комнат и санузлов, требующих уборки.
- 4.2.3 Запрос дополнительных услуг по уборке.
- 4.2.4 Ориентировочная дата и время начала уборки.
- 4.2.5 Контактную информацию Заказчика.
- 4.2.6 Иные условия и информацию, предусмотренную функциональностью Сайта.

4.3 Заказ направляется Администрации путем нажатия Клиентом кнопки «Заказать».

4.4 Минимальным объемом Заказа является уборка одной комнаты и одного санузла.

4.5 Если условия планируемой уборки превышают количество комнат и (или) санузлов, которые можно указать с использованием функциональности Сайта, обсуждение условий такого Заказа возможно через отправку соответствующего электронного письма на адрес [feedback@myclean.by](mailto:feedback@myclean.by) или по телефону +375293781011. Администрация не может гарантировать принятие такого Заказа.

4.6 Заказчик может обратиться в службу поддержки, организуемой Администрацией, для получения консультаций, связанных с функциональностью Сайта и оформлением, изменением или отменой Заказа.

4.7 Администрация осуществляет подбор конкретного Исполнителя, которому будет предложен Заказ и предоставляет Исполнителю информацию об адресе, Номере телефона, имени Заказчика, количестве комнат и санузлов, запросе дополнительных услуг, дате и времени уборки.

4.8 Администрация не гарантирует, что оказывать услуги по уборке будет какой-то определенный Исполнитель.

## **5. Изменение или отмена Заказа**

### **5.1 Заказчик:**

- 5.1.1 Заказчик обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении Сайта до момента пользования Сайтом.
- 5.1.2 Заказчик обязуется соблюдать настоящее Соглашение и правила Сайта.
- 5.1.3 Заказчик обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Сайта.
- 5.1.4 Заказчик обязуется самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением. Клиент несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, указываемых им при оформлении Заказа.
- 5.1.5 Заказчик обязуется до размещения Заказа ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением и всей информацией, содержащейся на Сайте. В случае если Клиенту не полностью ясны какие-либо условия размещения Заказа или выполнения Работ, в том числе, порядок оплаты, Клиент обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от оформления Заказа.
- 5.1.6 Вправе изменить или отменить Заказ не позднее, чем за 1 (один) день до наступления времени уборки. В случае изменения Заказа осуществляется соответствующий перерасчет Стоимости Заказа.
- 5.1.7 Вправе с согласия Исполнителя изменить Заказ после прибытия Исполнителя для выполнения Заказа. В случае изменения Заказа осуществляется соответствующий перерасчет Стоимости Заказа.
- 5.1.8 Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость Работ в полном объеме.
- 5.1.9 Заказчик обязан создать Исполнителю Условия, необходимые для выполнения Работ.

### **5.3 Администрация:**

- 5.2.1 Вправе изменить Заказ на согласованных с Заказчиком условиях. В таком случае осуществляется перерасчет Стоимости Заказа, если изменения влияют на объем Заказа.
- 5.2.2 Вправе изменить время исполнения заказа в любой момент до наступления времени уборки, исключительно в случае, если ситуация попадает под определение форс-мажора или любых иных обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих возможности вовремя исполнить заказ.
- 5.2.3 Сайт или его сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Администрация вправе производить модификацию любого программного обеспечения Сайта, проводить необходимые профилактические или иные работы, приостанавливать работу Сайта в то или иное

время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Заказчика или без такового.

- 5.2.4 Администрация не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к информации Заказчика, размещенным на Сайте или в любом другом месте. Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.
- 5.2.5 Заказчику не предоставляется никаких интеллектуальных прав за исключением прямо предусмотренных настоящим Соглашением, в отношении как Сайта в целом, так и в отношении отдельных программ для электронных вычислительных машин, дизайнерских решений, литературных, графических и аудиовизуальных произведений, входящих в состав Сайта.
- 5.2.6 В течение срока действия настоящего Соглашения Администрация предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в разумный срок. При этом Администрация не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, либо не корректной работой программного обеспечения, либо программной среды.
- 5.2.7 За исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Соглашении, Администрация не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий.
- 5.2.8 Администрация вправе использовать данные Заказчика в маркетинговых целях.
- 5.2.9 Администрация вправе направлять Заказчику информационные и рекламные сообщения, как по адресу электронной почты, так и по номеру мобильного телефона, сведения о которых содержатся на Сайте. Настоящим Соглашением Заказчик дает согласие на получение подобной информации.
- 5.2.10 Администрация вправе консультировать Заказчика по ходу оформления/подтверждения/оплаты Заказа, в том числе самостоятельно связываться с Заказчиком по указанным Заказчиком номерам телефонов.
- 5.2.11 В случае выявления факта совершения Исполнителем правонарушения в отношении Заказчика и/или его имущества, Администрация обязуется в установленном действующим законодательством Республики Беларусь порядке предоставить уполномоченным на проведения расследования соответствующих фактов правоохранительным органам, любую информацию об Исполнителе, которой располагает Администрация, а также оказать иное посильное содействие в восстановлении прав потерпевшего Заказчика.

## **6. Что и как убирают Исполнители**

6.1 Исполнитель осуществляет уборку Квартиры, включающую, как правило жилые комнаты и ванные (санузлы).

6.2 Комнатой является помещение, предназначенное для использования в качестве места непосредственного проживания человека.

6.3 Под санузлом понимается помещение, в котором находится унитаз.

6.4 Уборка одной кухни и одного коридора включается в каждый Заказ.

6.5 Уборка осуществляется в следующих объемах и пределах.

- 6.5.1 В комнате Исполнитель:
  - Складывает одежду и расставляет вещи
  - Заправляет постель или меняет постельное белье
  - Протирает все доступные поверхности, выключатели, двери и дверные ручки
  - Протирает бытовую технику
  - Чистит зеркала и стеклянные поверхности
  - Пылесосит ковры, моет пол и протирает плинтусы
- 6.5.2 В кухне Исполнитель:
  - Моет посуду, чистит раковину и сантехнику
  - Протирает все доступные поверхности, выключатели, двери и дверные ручки
  - Моет снаружи плиту, столешницу, кухонный фартук и холодильник
  - Протирает бытовую технику
  - Протирает фасады кухонных шкафчиков
  - Пылесосит и моет пол, протирает плинтусы
  - Выносит мусор
- 6.5.3 В санузле и (или) ванной комнате Исполнитель:
  - Протирает все доступные поверхности, стены, выключатели, двери и дверные ручки
  - Моет сантехнику, душевую кабину и ванную
  - Чистит зеркала и стеклянные поверхности
  - Чистит раковину и унитаз
  - Пылесосит коврики, моет пол и протирает плинтусы
  - Выносит мусор
- 6.5.4 В коридоре Исполнитель:
  - Протирает все доступные поверхности, выключатели, входную дверь и дверные ручки
  - Чистит зеркала и стеклянные поверхности
  - Пылесосит ковры, моет пол и протирает плинтусы
  - Поправляет обувь

6.6 Заказчик настоящим подтверждает, что ознакомлен с составом услуг, которые оказываются Исполнителем.

6.7 В Заказе могут быть определены дополнительные услуги по уборке (мытьё холодильника, духовки, уборка в кухонных шкафах и иные услуги, заказ которых предусмотрен функциональностью Сайта).

## **7. Что НЕ делают Исполнители**

7.1 Исполнители не оказывают услуг по уборке Квартир:

- 7.1.1 Находящихся в послестроительном, аварийном, послеаварийном, непригодном для проживания состоянии.
- 7.1.2 В которых размещено производство и (или) используемых не по назначению.
- 7.1.3 Находящихся в домах, признанных аварийными или подлежащими сносу.
- 7.1.4 В которых имеются следы совершенного правонарушения или преступления.
- 7.1.5 С которыми обращались бесхозяйственно, находящихся в антисанитарном состоянии.

## 7.2 Исполнитель не осуществляет:

- 7.2.1 Услуги по уборке, не предусмотренные в Разделе 6 «Что и как убирают Исполнители».
- 7.2.2 Услуги по уборке, не предусмотренные в Заказе.
- 7.2.3 Перемещение крупногабаритной мебели и устройств, например, кровати, шкафы, диваны, тумбы, столы, телевизоры и т.п.
- 7.2.4 Перемещение ценных, хрупких предметов; произведений искусства.
- 7.2.5 Уборку недоступных или труднодоступных участков.
- 7.2.6 Выведение и удаление трудноудаляемых пятен.
- 7.2.7 Уборку дверных блоков, лестничных пролетов и площадок.
- 7.2.8 Чистку стен и других поверхностей от плесени.
- 7.2.9 Дезинфекцию.
- 7.2.10 Уборку поверхностей высотой более 2 метров.
- 7.2.11 Восстановление эксплуатационных свойств и внешнего вида поверхностей, предметов, помещений (в том числе, полирование, химическая очистка, грунтование, лакирование, чистка, шлифование, кристаллизация, консервация).

## 8. Как происходит уборка

8.1 Исполнитель осуществляет уборку в день, указанный в Заказе. В Заказе указывается ориентировочное время начала и окончания уборки.

8.2 Исполнитель будет принимать разумные усилия, чтобы прибыть в место нахождения Квартиры во время, указанное в Заказе. При этом допускается отклонение Исполнителем от времени начала уборки, установленного в Заказе, по причинам, не зависящим от Исполнителя (к примеру, транспортная ситуация, отсутствие парковки, невозможность попасть на территорию дома или в Квартиру и иные обстоятельства).

8.3 Исполнители и Заказчики обязаны быть вежливыми, внимательными и предупредительными в общении друг с другом.

8.4 Заказчик обязан:

- 8.4.1 Обеспечить беспрепятственный доступ к Квартире, в том числе, доступ на лестничную клетку, в подъезд и на территорию дома, если такой доступ ограничен.
- 8.4.2 Обеспечить Исполнителю безопасные условия оказания услуг; личную безопасность и сохранность имущества Исполнителя во время его нахождения в Квартире. В частности, Заказчик обязан устранить возможность потенциального причинения ущерба здоровью или имуществу Исполнителя домашними и прочими животными, находящимися в Квартире.
- 8.4.3 Указать Исполнителю, какие конкретно комнаты, санузлы и (или) объекты дополнительных услуг требуют уборки, если в Квартире их больше, чем указано в Заказе (к примеру, заказана уборка двух комнат, а Квартира – четырехкомнатная).
- 8.4.4 Обеспечить доступ Исполнителя и наличие в Квартире в процессе уборки:
  - Источника горячей и холодной воды.
  - Электроэнергии.
  - Достаточной освещенности Квартиры.
  - Исправной системы канализации и системой слива отработанной грязной воды, исключающей засорение сантехнических коммуникаций здания.
  - Централизованного места складирования мусора.

- 8.4.5 Не препятствовать Исполнителю в оказании услуг и (или) по первому требованию Исполнителя устранить препятствия в уборке Квартиры.
- 8.4.6 Не отвлекать Исполнителя во время уборки.
- 8.4.7 Самостоятельно обеспечивать доступ к труднодоступным участкам, перемещение мебели и предметов, указанных в пункте 7.2.3 Соглашения.

8.5 Исполнитель самостоятельно выбирает оптимальный способ уборки, с учетом загрязненности, размера, типа Квартиры.

8.6 Непосредственно перед началом уборки и в ее процессе Заказчик вправе высказывать Исполнителю дополнительные пожелания к уборке. Исполнитель обязан им следовать, если они не противоречат положениям Раздела 6 «Что и как убирают Исполнители» и Раздела 7 «Что не делают Исполнители». При этом, Исполнитель по собственному усмотрению вправе принять решение об удовлетворении пожеланий Заказчика, противоречащих положениям указанных разделов, либо об отказе в их удовлетворении.

8.7 В ходе уборки Исполнители используют собственные чистящие средства и средства ухода. Заказчик вправе отказаться от использования чистящих средств и средств ухода Исполнителя, взамен предложив свои средства. В этом случае Исполнитель не несет ответственность за ущерб имуществу и (или) здоровью Исполнителя и третьих лиц, понесенный вследствие использования средств Заказчика.

8.8 Исполнитель, прибывший для выполнения Заказа, вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Заказа (полностью или частично), если:

- 8.8.1 Квартира находится в состоянии, указанном в пункте 7.1 Соглашения.

## **9. Качество уборки**

9.1 Исполнитель обеспечивает качественное оказание услуг по уборке помещений, поверхностей и предметов, в отношении которых была заказана уборка (с учетом положений Раздела 6 «Что и как убирают Исполнители» и Раздела 7 «Что не делают Исполнители») в соответствии с общепринятой практикой.

9.2 Исполнитель не несет ответственности за:

- 9.2.1 Дефекты, существовавшие до проведения уборки.
- 9.2.2 Дефекты, возникшие в ходе или после уборке не по вине Исполнителя.
- 9.2.3 Проявившиеся скрытые дефекты, возникшие в результате нарушения технологии изготовления предметов, строительства и ремонта помещений, а также нарушения правил эксплуатации и использования.

## **10. Порядок приемки оказанных Исполнителем услуг по уборке**

10.1 Заказчик осуществляет приемку оказанных услуг путем проведения внешнего осмотра непосредственно после окончания уборки в присутствии Исполнителя.

10.2 В случае обнаружения недостатков, а именно, уборки, не соответствующей качественным требованиям (пункт 9.1 Соглашения) и (или) уборки в меньшем объеме, чем было предусмотрено в Заказе (с учетом положений Раздела 6 «Что и как убирают Исполнители» и Раздела 7 «Что не делают Исполнители»), Заказчик вправе потребовать от Исполнителя устранения недостатков уборки на месте.

10.3 В случае отказа Исполнителя от устранения недостатков или не устранения недостатков на месте, Заказчик вправе в течение 12-ти часов с момента окончания уборки уведомить Администрацию, указав на конкретные недостатки уборки. Администрация, Исполнитель и Заказчик согласовывают дату и время устранения недостатков.

10.4 Проводивший первоначальную уборку Исполнитель осуществляет устранение недостатков, то есть повторную уборку тех помещений, мест, предметов или элементов, для устранения конкретных недостатков.

10.5 Если Исполнитель, прибывший для устранения недостатков, обнаружит, что сообщение Заказчика о недостатках не соответствовало действительности, Исполнитель сообщает об этом Администрации. В этом случае Исполнитель вправе (но не обязательно) требовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 50(пятидесяти)% от Стоимости Заказа.

10.6 Если в результате повторной уборки Исполнителем не будут устранены недостатки, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возврата уплаченной им части Стоимости Заказа, пропорциональной не устраненным недостаткам.

10.7 Услуги, в отношении которых от Заказчика не поступило уведомления о недостатках в течение Срока приемки, считаются оказанными с надлежащим качеством и принятыми Заказчиком.

## **11. Определение Стоимости Заказа**

11.1 Заказчик обязан выплатить Стоимость Заказа за оказанные услуги и в иных случаях, предусмотренных Соглашением.

11.2 Стоимость Заказа определяется исходя из количества комнат и санузлов, требующих уборки, а также выбора Заказчиком дополнительных услуг по уборке.

11.3 Минимальная предварительная Стоимость Заказа определяется автоматически с помощью функциональности Сайта в момент оформления Заказа.

11.4 Расчету предварительной минимальной Стоимости Заказа соответствует количество времени, более которого Исполнитель не должен затратить на выполнение Заказа с заданными параметрами.

11.5 Стоимость Заказа подлежит перерасчету, если в ходе оказания услуг время уборки и (или) трудоемкость увеличились по причине:

- 11.5.1 Изменения Заказчиком (с согласия Исполнителя) объема Заказа в сторону увеличения.
- 11.5.2 Превышения фактического количество объема работ в Квартире и (или) фактического уровня загрязнения стандартных значений. В этом случае Исполнитель фиксирует дополнительные трудозатраты и (или) дополнительно затраченное время на уборку (с округлением до получаса) и уведомляет об этом Администрацию. Администрация осуществляет расчет окончательной Стоимости Заказа и подлежащей уплате Заказчиком суммы Исполнителю.



## **12. Порядок оплаты Стоимости Заказа**

12.1 Оплата Заказчиком оказанных услуг по уборке Квартиры осуществляется наличными денежными средствами Исполнителю. Заказчик должен приготовить соответствующую сумму денежных средств, которая была сообщена ему (показана в соответствующем разделе интернет-сайта <https://myclean.by/> при оформлении заказа) и предпринять все усилия, чтобы избежать необходимости выдачи сдачи.

## **13. Проведение акций**

13.1 Определение условий бонусных программ, скидок, призовых акций и иных маркетинговых мероприятий стимулирующего характера является правом Администрации, которое используется Администрацией по собственному усмотрению.

13.2 Условия указанных программ Администрация направляет Заказчикам на Номер телефона, Адрес электронной почты либо доводятся до сведения Заказчиков иными способами.

## **14. Иные права и обязанности Сторон**

14.1 Заказчик обязуется:

- 14.1.1 Указывать достоверные, актуальные и правильные сведения при размещении Заказов.
- 14.1.2 Указывать в Заказах точные сведения о количестве комнат и санузлов.
- 14.1.3 Не размещать фиктивных Заказов и не вводить в заблуждение Исполнителей и (или) Администрацию.
- 14.1.4 Поддерживать сведения и информацию, указанную в Личном кабинете, в актуальном и достоверном состоянии на протяжении действия Соглашения.

14.2 Исполнитель обязуется:

- 14.2.1 Соблюдать стандартный дресс-код (в порядке, определенном Договором).
- 14.2.2 При оказании услуг иметь при себе оригинал или копию документа, удостоверяющего личность (паспорт).
- 14.2.3 При оказании услуг иметь функционирующий мобильный телефон для осуществления оперативной связи.

14.3 Администрация обязуется:

- 14.3.1 Предоставлять Номер телефона Заказчика, Адрес электронной почты, имя, адрес Квартиры и иные условия Заказа только Исполнителям для целей оказания ими услуг по уборке.
- 14.3.2 Обрабатывать персональную информацию о Заказчике в соответствии с условиями Соглашения и Правилах Сайта и защиты персональных данных.
- 14.3.3 Осуществлять защиту персональной информации Заказчика от неправомерного доступа находящимися в распоряжении Администрации техническими, организационными и правовыми средствами.

#### 14.4 Администрация имеет право:

- 14.4.1 Проводить проверку Заказа, уточнять сведения об услугах, оказание которых требуется и иных условиях Заказа.
- 14.4.2 Осуществлять телефонные звонки, направлять sms-сообщения на Номер телефона Заказчика и (или) направлять электронные письма на Адрес электронной почты Заказчика в целях:
  - Информирования Заказчика об обработке, принятии, изменении, отмены Заказа.
  - Проведения проверки и уточнения Заказа.
  - Сообщения Стоимости Заказа, если объем услуг был изменен в процессе уборки Квартыры Исполнителем.
  - Оповещения Заказчика о новой или изменяемой функциональности Сайта.
  - Направления иных служебных и информационных сообщений Заказчику, уведомлений о специальных приложениях.
  - Оповещения Заказчика об изменении или прекращении Соглашения со стороны Администрации.
  - В иных целях для исполнения Соглашения.
- 14.4.3 Приостанавливать или прекращать предоставление доступа Заказчикам к функциональности Сайта.

#### 15. Кто, за что и в каких пределах несет ответственность

##### 15.1 Принципы и пределы ответственности по Соглашению:

- 15.1.1 Все права и обязанности относительно оказания услуг по уборке Квартыры возникают исключительно и непосредственно между Заказчиком и Исполнителем. Заказчик и Исполнитель самостоятельно несут взаимную ответственность за исполнение обязательств в рамках Заказа.
- 15.1.2 Администрация не несет ответственности за взаимоотношения Заказчика и Исполнителя. Администрация не является представителем Исполнителя или Заказчика. Администрация предоставляет Сайт как автоматизированный инструмент согласования условий и порядка оказания услуг по уборке, определения Стоимости Заказа; осуществления взаиморасчетов.
- 15.1.3 Администрация способствует урегулированию споров и претензий между Заказчиками и Исполнителями, связанными с их обязательствами и отношениями. При этом Администрация не выступает в качестве стороны (адресата) такой претензии или требования.
- 15.1.4 Взаимная ответственность Администрации и Исполнителя Соглашением не регулируется и определяется в Договоре.
- 15.1.5 В иных Разделах Соглашения, Правилах Сайта и защиты персональных данных и Договоре могут содержаться дополнительные нормы об ответственности Сторон или ее ограничении.

##### 15.2 Ответственность Исполнителя:

- 15.2.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в отношениях с Заказчиком Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

##### 15.3 Ответственность Администрации:

- 15.3.1 Администрация несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

#### 15.4 Ответственность Заказчика:

- 15.4.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 15.4.2 В Соглашения указаны иные штрафные санкции, которые могут быть применены к Заказчику в рамках Соглашения.
- 15.4.3 Заказчик также несет ответственность:
  - За свои действия, связанные с использованием Сайта, а также услуг Исполнителя по уборке, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов Исполнителей или третьих лиц.
  - За соответствие содержания информации, размещаемой в Заказах, требованиям законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда использование Заказчиком информации нарушает права третьих лиц, в том числе, права на конфиденциальность персональных данных третьих лиц.

### 16. Порядок разрешения споров

16.1 Стороны согласовали, что ими применяется претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров. Претензия должна быть направлена другой Стороне в письменной форме заказным письмом с уведомлением. Срок для ответа на предъявленную претензию – 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения претензии другой Стороной.

16.2 В случае неполучения ответа на претензию в указанный выше срок либо недостижения сторонами спора взаимоприемлемого решения, спор передается на разрешение:

- 16.2.1 Суда Октябрьского района г.Гродно по месту нахождения Администрации (если истцом или ответчиком является Администрация).
- 16.2.2 В соответствии с правилами подведомственности, определенными законодательством Республики Беларусь, по месту нахождения ответчика (если спор возник между Заказчиком и Исполнителем).

### 17. Порядок заключения Соглашения

17.1 При заказе услуг на Сайте Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Соглашением и принимает (акцептует) оферту на его заключение с Администрацией и Исполнителями.

17.2 При заключении Договора Администрации с Исполнителем, Исполнитель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Соглашением и принимает (акцептует) оферту на его заключение с Администрацией и Заказчиками. Данный факт подтверждается собственноручной подписью Исполнителя на Договоре в поле рядом с соответствующей оговоркой.

17.3 Каждый Заказ, направленный Заказчиком с помощью программно-технических средств (функциональности Сайта):

- 17.3.1 Является предложением (офертой) Заказчика неопределенному кругу Исполнителей, определяющим существенные условия оказания услуг по уборке Квартиры. Исполнитель акцептует такую оферту путем совершения фактических действий по выполнению указанных в оферте условий.
- 17.3.2 В совокупности с положениями Соглашения, определяющего порядок оказания услуг и прочие взаимоотношения Заказчика и Исполнителя, составляет договор возмездного оказания услуг по уборке между Заказчиком и Исполнителем.

## **18. Изменение Соглашения**

18.1 Администрация имеет право в любое время вносить изменения и (или) дополнения в Соглашение или в Правила Сайта и защиты персональных данных. Администрация уведомляет Заказчика и Исполнителя об этом одним или несколькими способами (по выбору Администрации) путем:

- 18.1.1 Размещения или направления соответствующего уведомления с использованием функциональности Сайта.
- 18.1.2 Направления sms-сообщения на Номер телефона Стороны.
- 18.1.3 Направления электронного письма на адрес электронной почты Стороны.

18.2 Такое размещение или направление информации Администрацией представляет собой оферту Администрации об изменении и (или) дополнении Соглашения и (или) Правил Сайта и защиты персональных данных.

18.3 Такая оферта Администрации считается принятой Стороной, если такая Сторона сообщит об этом Администрации, в том числе, путем проставления соответствующей отметки (заполнения чекбокса) через интерфейс Сайта, либо в по истечении 7 (Семи) календарных дней с момента получения оферты Администрации Сторона будет продолжать пользоваться Сайтом, исполнять обязанности и осуществлять права по Соглашению, не предоставляя Администрации письменный отказ от акцепта оферты.

18.4 Любые изменения и (или) дополнения Соглашения или Правил Сайта и защиты персональных данных, применяются с момента вступления их в силу, определяемому Администрацией, и распространяются на всех Заказчиков и Исполнителей, в том числе на тех, которые заключили Соглашение ранее даты вступления в силу таких изменений и (или) дополнений.

18.5 Администрация вправе утверждать новые документы, обязательные для Сторон, с учетом правил направления оферты и уведомления Сторон, указанных в настоящем Разделе Соглашения.

## **19. Расторжение Соглашения**

19.1 Администрация или Заказчик имеют право в одностороннем порядке отказаться от Соглашения при исполнении всех своих существующих обязательств перед другими Сторонами по Соглашению.

## **20. Иные условия**

20.1 Во всем, что не урегулировано Соглашением Стороны будут руководствоваться законодательством Республики Беларусь.

20.2 Все уведомления, указания, извещения, согласия, документы и иного рода сообщения в связи с ходом выполнения Соглашения должны исходить от Стороны лично либо от уполномоченных лиц Стороны и могут быть направлены (если иное не предусмотрено Соглашением) с помощью средств телефонной связи (в том числе, sms-сообщения), электронной почты, или иных электронных средств коммуникации, позволяющих идентифицировать отправителя, получателя, время отправления и получения, а также сохранять и подтверждать историю обмена корреспонденцией.

20.3 Права и обязанности по Соглашению не могут быть переданы Заказчиками или Исполнителями третьим лицам без предварительного письменного согласия Администрации.

## **21. Реквизиты**

Индивидуальный предприниматель Глембоцкая А.С.

УНП 591908235

Адрес: 230011, г. Гродно, ул. Дарвина, д.16, кв. 6

Телефон: +375 (29) 789-32-78

Email: [myclean.by@gmail.com](mailto:myclean.by@gmail.com)

Реквизиты Заказчика (адрес электронной почты, номер мобильного телефона, адрес) указаны при Оформлении заказа на Сайте.

Реквизиты исполнителя (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, адрес) указаны в Договоре.

*Действующая редакция Соглашения: от «01» марта 2018 года.*